



FAEVYT DENUNCIA GRAVES INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ALITALIA CON MILES DE PASAJEROS DAMNIFICADOS

La Federación Argentina de Asociaciones de Empresas de Viajes y Turismo (FAEVYT) viene trabajando incansablemente para que ALITALIA brinde respuesta a los más de 5.000 pasajeros damnificados por la devolución del dinero que invirtieron en la compra de sus pasajes. Desde noviembre de 2021 esa compañía italiana no efectuó más reembolsos ni tampoco atiende a los usuarios ni a las agencias de viajes. Todo se encuentra paralizado, situación que no hace más que aumentar el perjuicio económico de los usuarios que pagaron por sus billetes.

Desde la FAEVYT adelantaron que han hecho numerosas gestiones ante distintos organismos nacionales, agotando todas las instancias de reclamo en defensa de sus socios: reuniones con autoridades de ANAC; con funcionarios de la oficina comercial de la Embajada de Italia en Buenos Aires; reuniones con las actuales autoridades de ITA Airways en Buenos Aires que hasta enero pasado cumplían funciones en Alitalia. La nueva aerolínea de bandera italiana, continuadora de Alitalia, fue designada por ésta última como la encargada de procesar los reembolsos pendientes.

“Estamos trabajando con nuestro equipo de asesores legales a fin de interceder para que ITA finalmente procese el reembolso de los más de 5000 pasajes de ALITALIA, viajes que no se llevaron a cabo a causa de la situación de ALITALIA y por lo que fueron perjudicados más de 5.000 pasajeros muchos de los cuales desde el 2021 esperan respuesta. Se han agotado todas las instancias de reclamo correspondientes, pero a pedido de la Gerencia Regional de ITA Airways esperaremos 48hs para tener una resolución concreta, caso contrario avanzaremos con las instancias legales correspondientes considerando que, de acuerdo a la resolución de ANAC 108/22, ITA es la responsable de la devolución de estos tickets” afirmaron desde la Federación que representa a las agencias de viajes argentinas.

Acerca de FAEVYT

Más información: <http://www.faevyt.org.ar/>

Acerca de FACVE Foro Argentino de Consultores y Empresas de Viajes

Más información: <https://facve.org/>

Contactos de prensa:

Soledad Quijano squijano@partner-press.com

Juan Morell jmorell@partner-press.com